

# Fibia P/S' etablerings- og tilslutningsbetingelser

---

---

## Indhold

<b>Indledning:</b>	04
<b>1. Etablerings- og tilslutningsvilkår</b>	04
<b>2. Forudsætninger for etablering- og tilslutning til Fibias Fibernet</b>	04
<b>3. Installation</b>	05
<b>4. Levering</b>	05
<b>5. Adgang til installationer og anlæg</b>	07
<b>6. Fibernet og stikledning</b>	07
<b>7. Anlæg</b>	07
<b>8. Drift, vedligeholdelse og fejlretning</b>	08
<b>9. Fibias misligholdelse</b>	09
<b>10. Forsyning via anlæg på Kundens/Slutbrugeres ejendom</b>	09
<b>11. Flytning af Nettermineringspunkt</b>	10
<b>12. Anlæggets status ved ophør af aftalen imellem Kunden/Slutbruger og Fibia</b>	10
<b>13. Overdragelse af rettigheder/indtræden i Vilkår</b>	10

---

## Definitioner<sup>1</sup>

### Adgangspunkt

Det fysiske punkt i eller uden for bygningen, som Fibia har adgang til, og som den højhastighedsforberedte bygningsinterne fysiske infrastruktur tilsluttes.

### Anlæg

Udstyr, installationer og ledninger af enhver art etableret på Fibias foranledning og regning på Kundens/Slutbrugers/tredjemands ejendom, herunder Stikledninger, teknikhuse/-skabe, brønde, Bygningsinterne fysiske infrastruktur, Fiberboks og ethvert aktivt element i det elektroniske kommunikationsnet, herunder fiberoptiske ledninger.

### Bygningsintern fysisk infrastruktur

Passiv fysisk infrastruktur på Kundens/Slutbrugers område, som er beregnet til at huse kablede elektroniske kommunikationsnet (Fibernet), hvor sådanne elektroniske kommunikationsnet kan levere elektroniske kommunikationstjenester og forbinde Adgangspunkt med Nettermineringspunktet.

### Fiberboks

Boks (CPE, ODF eller lignende), som opsættes hos Slutbruger ved Termineringspunktet, og som er tilsluttet den ledning, der er fremført og trukket ind i bygning til Slutbruger.

### Fibernettet

Det elektroniske kommunikationsnet, herunder Fibias, forud for Nettermineringspunktet til Slutbruger, dvs. den samlede infrastruktur, hvorigennem transmitteres Indhold (data).

### Fibia

Fibia P/S, CVR-nr. 36058552, der som netoperatør udbyder elektroniske kommunikationsnet, og som herunder stiller aktiv og passiv fysisk infrastruktur til rådighed for elektroniske kommunikationstjenester via et offentligt elektronisk kommunikationsnet.

### Indhold (data)

Det gennem Fibernettet transmitterede data, herunder internet, tv, telefoni og eventuelle andre tjenester leveret af Udbyder,

### Kunden

Den fysiske eller juridiske person, som Fibia indgår aftale med om etablering- og tilslutning af Fibernet.

### Nettermineringspunkt

Et fysisk punkt, hvor en Slutbruger får adgang til Fibernettet, og som for net, hvor der anvendes kobling eller routing, identificeres ved hjælp af en specifik netadresse, som kan være knyttet til Slutbrugers navn, adresse og/eller andet individuelt kendetegn.

### Slutbruger

Bruger af elektroniske kommunikationsnet eller -tjenester, som ikke på kommercielt grundlag stiller de pågældende elektroniske kommunikationsnet eller -tjenester til rådighed for andre. Kunden er Slutbruger, hvis tillige aftager Indhold (data), og Slutbruger er enhver anden retmæssig aftager af Indhold (data) ud over Kunden, herunder hvor Kunden indgår aftale på vegne af/med virkning for lejere i udlejningsejendomme, andelshavere i andelsboligforeninger, medlemmer af ejerforeninger, købere af projektboliger og medlemmer af grundejerforeninger, idet Slutbruger selv skal indgå selvstændig abonnementsaftale med Udbyder om levering af Indhold (data), dvs. internet, tv, telefoni og andre tjenester.

### Stikledning

En ledning, der slutter en eller flere Slutbrugere til Fibernettet. En Stikledning kan derfor være en ledning, der slutter en enkelt Slutbruger til Fibernettet, men også være ledninger, der forgrener sig og tilslutter flere, dvs. fælles stikledninger. Stikledninger fører det sidste stykke vej, typisk fra en offentlig vej eller fra en privat fællesvej til og på de enkelte ejendomme. Ved forsyning af flere Slutbrugere kan Stikledninger indgå i integrerede net i og mellem ejendomme, ejet af en Kunde/tredjemand eller flere Kunder/tredjemænd.

### Udbyder

Den, som med et kommercielt formål stiller Indhold (data), dvs. produkter, elektroniske kommunikationsnet eller -tjenester til rådighed for sine kunder. Det bemærkes, at Fibia selv også er udbyder i forhold Fibia Erhvervs abonnementer.

<sup>1</sup> En række af definitionerne er anvendt i lovgivningen, herunder i lovebkendtgørelse nr. 845 af 21. august 2019 om graveadgang, etablering og udnyttelse af infrastruktur til telekommunikationsformål samt udnyttelse af infrastruktur på tværs af forsyningssektorer m.v. ("graveloven").

## Indledning:

Fibia P/S, CVR-nr. 36058552, herefter benævnt "Fibia", fastsætter hermed følgende etablerings- og tilslutningsvilkår, der er en del af aftalegrundlaget mellem Fibia og Kunden henholdsvis Slutbruger, og som omfatter vilkårene for Fibias tilslutning af Kunden/Slutbruger til Fibernet henholdsvis Fibias ejerskab til Anlæg. Levering af Indhold (data), dvs. internet, tv, telefoni og andre tjenester, forudsætter indgåelse af en abonnementsaftale med Udbyder, som Fibia måtte have en aftale med om levering af Indhold (data). Udbyders abonnementsvilkår finder anvendelse for forsyning med Indhold (data).

## 1. Etablerings- og tilslutningsvilkår

**1.1.** Etablerings- og tilslutningsvilkår, herefter benævnt "Vilkårene", finder anvendelse, medmindre der mellem Fibia og Kunden er truffet anden skriftlig individuel aftale, idet Vilkårene i øvrigt har forrang i forhold til Udbyders betingelser for levering henholdsvis abonnementsaftale/-vilkår.

**1.2.** Såfremt Kunden ikke samtidig er (eneste) Slutbruger henholdsvis ikke er ejer af ejendommen(e), hvori forbindelse til Fibernet etableres og tilsluttes, forpligter Kunden sig til skriftligt at orientere Slutbruger henholdsvis ejendommens ejer om Vilkårene og om fornødent at opnå accept heraf. På Fibias forlangende er Kunden efter Fibias nærmere anvisning forpligtet til at indhente og dokumentere anden Slutbrugers henholdsvis ejendommens ejers skriftlige accept af Vilkårene efter Fibias nærmere anvisning.

## 2. Forudsætninger for etablering- og tilslutning til Fibernet

**2.1.** Fibia opstiller følgende forudsætninger for etablering og tilslutning til Fibernet, som efter Fibias egen suveræne tekniske og økonomiske vurdering skal være opfyldte:

**(i)** At Slutbrugers adresse er beliggende inden for det område, der er dækket af Fibias dækningsområde med Fibernet, eller som indgår i en planlagt udvidelse af Fibias dækningsområde, eller i øvrigt tilbydes etableret i samarbejdspartneres dækningsområde. Det kan herunder være en forudsætning, at

et tilstrækkeligt antal Kunder/Slutbrugere i et område indgår aftale om tilslutning til Fibernet henholdsvis indgår abonnementsaftale med Udbyder som tjenesteudbyder af Indhold (data). Et planlagt dækningsområde skal have et sådant omfang, at etablering af Fibernet i området er økonomisk og teknisk forsvarligt. I modsat fald aflyses, udskydes eller omprioriteres etableringen af dækningsområdet/udvidelsen heraf.

**(ii)** At Fibernet uden ekstraordinære omkostninger og teknisk uhindret kan udvides/etableres fra Fibias eksisterende anlæg til påtænkt Nettermineringspunkt på Kundens/Slutbrugers/tredjemands ejendom, herunder at Anlæg på førnævnte ejendom kan etableres under samme forudsætninger, dvs. at der ikke foreligger særlige geografiske, bygnings-, konstruktions-, jordbunds-, materialemæssige eller andre forhold, der vanskeliggør eller fordyrer nogen del af etableringen.

**(iii)** At alle nødvendige tilladelser fra private og offentlige myndigheder m.v., herunder gravetilladelse og tilladelser fra ejendommens ejer (hvis forskellig fra Kunden/Slutbruger), foreligger. Eventuel tilladelse fra ejendommens ejer påhviler Kunden/Slutbruger at indhente. Til dokumentation herfor skal Fibias fuldmagts-erklæring benyttes, og Ejeren (el. ejerne) af ejendommen(e) skal herunder også acceptere Vilkårene.

**(iv)** At de fornødne grund- og vejarealer henholdsvis bygningsrum m.m. til etablering og tilslutning af Fibernet frem til Nettermineringspunktet, herunder til ledninger, skabe, teknikhuse og brønde, stilles vederlagsfrit og tidsubegrænset til rådighed for Fibia til etablering af Fibernet, herunder for Anlæg på Kundens/Slutbrugers/tredjemands ejendom.

**(v)** At Kunden henholdsvis Slutbruger indgår aftale med Udbyder om modtagelse af Indhold (data)

Såfremt Fibia på noget tidspunkt under projektering eller udførelse vurderer, at en eller flere af ovennævnte forudsætninger (i) - (v) ikke er opfyldt(e),

er Fibia berettiget til ved skriftlig meddelelse at annullere enhver aftale med Kunden/Slutbruger om etablering og tilslutning til Fibernet/etablering af Anlæg uden, at Kunden/Slutbrugeren kan rette krav om erstatning, compensation eller forholdsmæssigt afslag mod Fibia.

**2.2.** Såfremt omkostningerne til Fibias etablering af Fibernet og/eller Stikledning(er) frem til Slutbruger(e) og/eller Bygningsintern fysisk infrastruktur (som følge af eksempelvis afsides beliggende ejendom, krydsning af vandløb, øer, beskaffenhed af konstruktioner eller andre forhold, der medfører særlige krav til fremføring eller placering af Anlæg, hos eller relateret til Slutbruger) er ekstraordinært høje, kan Fibia som alternativ til at annullere aftale stille som en betingelse for etablering og tilslutning, at Kunden og/eller Slutbruger selv afholder sådanne ekstraordinære omkostninger. Ved sådanne ekstraordinære etableringsomkostninger orienteres Kunden/Slutbruger, forinden etableringen påbegyndes om karakteren og størrelsen heraf, og Kunden (el. Kunderne)/Slutbrugeren (el. Slutbrugerne) skal forudgående acceptere afholdelsen af disse ekstraordinære omkostninger, før etablering og tilslutning igangsættes og skal på Fibias forlangende betale eller stille sikkerhed for betalingen af de forventede omkostninger.

**2.3.** Ejerforhold: Hvis Kunden/Slutbruger selv ejer den pågældende ejendom, er Kunden/Slutbruger forpligtet til at give tilladelse til anbringelser af de til ejendommens forsyning fornødne anlæg med tilbehør (skab, brønde o.l.) og til udførelse af sådanne ændringer, som senere måtte vise sig nødvendige. Fibia har ret til for egen regning at lade Anlæg tinglyse servitutstiftende på Kunden/Slutbrugers ejendom og kan betinge etablering- og tilslutning af, at servituten tinglyses med prioritet forud for pantegæld.

**2.4.** Hvis Kunden/Slutbruger er lejer/bruger af den pågældende ejendom, er Kunden/Slutbruger som nævnt forpligtet til at indhente ejers accept af Vilkaerne, herunder accept af anbringelse af Anlæg på ejendommen henholdsvis, at Fibia for egen regning kan lade anlægget tinglyse servitutstiftende på ejendommen.

**2.5.** Uanset om Kunden/Slutbruger er ejer eller er lejer (bruger) af ejendommen, har Kunden/Slutbru-

ger således pligt til at indhente adkomsthaverens underskrift på en servitut, som Fibia så tinglyser på ejendommen. Efter servituten sker flytning af Anlæg som følge af den til enhver tid værende ejers forhold alene for vedkommendes regning. Hvis ejer sælger ejendommen, inden servituten er tinglyst, skal sælger tilsikre, at servituten tinglyses og ifalder ansvar over for Fibia, såfremt dette ikke sker.

**2.6.** I de tilfælde, hvor der stilles areal eller rum til rådighed for placering af Anlæg, bærer hver part risikoen for hændelige skader på egne anlæg eller bygninger, uanset om årsagen hertil er forhold i den anden parts anlæg/bygning. Fibias Anlæg skal dog være medforsikret på Kundens/Slutbrugers bygnings- eller løsøreforsikring.

### 3. Installation

**3.1.** Fibias installation af Anlæg vil overordnet og tilpasset de konkrete forhold bestå i:

- Fremføring af passiv og aktiv infrastruktur (Fibernet) med afslutning i Nettermineeringspunkt til brug for fremføring af Indhold (data).

**3.2.** Fibia har ikke pligt til at flytte på allerede etableret anlæg, herunder anden Bygningsintern fysisk infrastruktur, herunder flytte eller ændre på stik, tilslutningsdåser og kabling ved installationsadresserne, men har tværtimod ret til at udnytte denne, hvilket Kunden/Slutbruger i det hele accepterer.

### 4. Levering

**4.1.** Efter Kundens/Slutbrugers bestilling meddeler Fibia så hurtigt som muligt derefter, hvornår Slutbruger kan forvente at få etableret en tilslutning til Fibernet. Levering har fundet sted, når tilslutningen til Fibernet er etableret. Da etableringen kan afhænge af eksempelvis tekniske forhold, vejr-mæssige og adgangsmæssige forhold, samt forhold hos den entreprenør, der forestår arbejdet, vil det faktiske leveringstidspunkt kunne afvige fra det leveringstidspunkt, der er angivet i aftalen eller som senere er blevet meddelt Kunden/Slutbruger. Kunden/Slutbruger kan ikke gøre krav gældende mod Fibia i den anledning.

**4.2.** Tilslutning til Fibernet kræver, at der installeres en Fiberboks, som er tilslutningspunkt til Udbyders henholdsvis Slutbrugers eget udstyr i bygning, og at der er nedgravet/indlagt fiberrør på ejendom(me) tilhørende Kunden, Slutbruger eller tredjemand til brug for etablering af fiberforbindelsen mellem Fibernet i offentlig vej og Fiberboks hos Slutbruger.

**4.3.** Fibia sørger for nedgravning eller lignende af fiberrør således at det bliver muligt at tilslutte Slutbrugeren (el. Slutbrugerne), såfremt der ikke allerede er nedgravet fiberrør i området, som Fibia ejer, og andet ikke aftales mellem parterne. Tilslutningen til Fibernet og anlægsarbejdet i forbindelse med nedgravning af fiberrør udføres af en eller flere af Fibia udpegede entreprenør. Fibia bestemmer fremgangsmåden for nedgravning af fiberrør, herunder fiberforbindelsens tilkoblingspunkt til Fibernet, og fastlægger på baggrund af en nærmere vurdering af arbejdets omfang tidspunktet for etableringen af tilslutningen til Fibernet. Fibia kan informere Kunden/Slutbruger/tredjemand (anden ejendomsejer) om fremgangsmåden samt tidspunktet for udførelsen af arbejdet. Nedgravningen søges gennemført på en måde, der er til mindst gene for Kunden/Slutbruger. Såfremt tekniske forhold gør det nødvendigt eller hensigtsmæssigt, har Fibia ret til efterfølgende at kræve Anlæg flyttet for Fibias regning og i øvrigt under samme rettigheder. Fibia har endvidere ret til at forsyne andre via Anlæg på Kundens/Slutbrugers/tredjemands ejendom uden, at Kunden/Slutbruger/tredjemand kan modsætte sig dette henholdsvis kræve betaling for dette.

**4.4.** Fiberrørene ligger typisk i en dybde på ca. 30-50 cm. I en afstand på ca. 50 cm. fra sokkel vil fiberrørene ofte ligge i en mindre dybde. Ved opgravningsfri metode, hvor fiberrør skydes ind, kan dybden variere og ikke garanteres. Desuden kan en eventuel efterfølgende terrænregulering også have indflydelse på jorddække.

**4.5.** Fibia installerer Fiberboksen hos Slutbruger. Placering af Fiberboksen, samt tidspunktet for installering af Fiberboksen fastlægges af Fibia, idet Fiberboksen opsættes i umiddelbar nærhed af indføringen, dvs. hvor Stikledningen bores ind i bygningen/bygningsenheden. På hver side af og over Fiberboksen skal der være en meter fri væg, ligeledes må der ikke være skjulte installationer

inden for installationsarealet. Der skal i en afstand af en halv meter være en elforsyning med 230V stikkontakt, idet etablering af sådan forsyning eller forlængerledning etableres af Kunden/Slutbruger for regning. Hvis Slutbrugeren ønsker Fiberboksen opsat eller flyttet til et andet sted end besluttet af Fibia, kan dette alene ske efter særskilt aftale og mod Slutbrugers betaling af merudgifter forbundet hermed. Såfremt tekniske forhold gør det nødvendigt eller hensigtsmæssigt, har Fibia ret til at flytte Fiberboksen for Fibias egen regning.

**4.6.** Fibia eller Fibias entreprenør o.l. skal tillægges ret til adgang, med henblik på at finde den bedste placering for fiberforbindelsen og til brug for Fibias etablering af fiberforbindelse og installering af Fiberboksen. Såfremt Fibia ikke kan få adgang til Slutbruger på det aftalte tidspunkt, har Fibia ret til at fakturere Kunden/Slutbruger for den forgæves anvendte tid og kørsel.

**4.7.** Såvel adgang til Kundens/Slutbrugers fællesarealer som beslutning om placering af fiberforbindelsen kan ske uden forudgående aftale med Kunden/Slutbruger.

**4.8.** Anlægsarbejdet forbundet med tilslutningen til Fibernet omfatter selve nedgravningen af fiberrørene og efterfølgende tildækning. Anlægsarbejdet omfatter eksempelvis ikke flytning af buske, træer med videre eller efterfølgende reetablering af samme. Tilsvarende omfatter installering af Fiberboksen ikke eventuelle bygningsreparationer, maling med videre i forbindelse med opsætning, nedtagning eller flytning af installationer.

**4.9.** Fremføring af Anlæg over fremmed grund eller privat vej i forbindelse med tilslutning og ændringer heraf vil kun blive anvist/fremført:

- i) Over fremmed grund, såfremt der foreligger naboerklæring eller tinglyst deklARATION, eller
- ii) I privat vej, hvis Kunden/Slutbruger dokumenteret har en færdselsret til vejen.

Det er Kundens ansvar, at naboerklæring eller tinglyst deklARATION foreligger, eller at en bestående færdselsret er dokumenteret.

Fibia kan ikke drages til ansvar, såfremt naboerklæring, tinglyst deklARATION eller færdselsret ikke foreligger i forbindelse med anvisning/fremføring af kabelstikledning over fremmed grund.

## 5. Adgang til installationer og anlæg

**5.1.** Kunden/Slutbruger skal sikre, at Fibia mod legitimation har uhindret adgang til Anlæg på Kunden/Slutbrugers ejendomme, hvor dette er nødvendigt, herunder i forbindelse med eftersyn, afprøvning, kontrol, reparation, nedtagning, etablering og udskiftning af anlæg mv. samt afbrydelse af forsyningen. Dette gælder tilsvarende, såfremt Kunden/Slutbruger alene har brugsret til nævnte ejendomme henholdsvis, såfremt tredjemand som ejendommejer har tiltrådt fuldmagtserklæring.

**5.2.** Hvis adgang ikke kan opnås inden for Fibias normale arbejdstid, kan Fibia opkræve betaling for Fibias meromkostninger. Kan adgang kun opnås med fogedens hjælp, kan Fibia opkræve betaling for samtlige de omkostninger, der er forbundet hermed.

## 6. Fibernet og Stikledning

**6.1.** Fibia etablerer og vedligeholder Anlæg, som er nødvendige for, at Slutbruger kan forsynes med højhastighedsbredbånd gennem Fibernet.

**6.2.** Fibia etablerer, ejer og vedligeholder Stikledningen, medmindre andet er særskilt aftalt med Fibia.

**6.3.** Fibia har ret til at afbryde forsyningen i tilfælde af arbejder på Anlæg og Fibernet/anden del af nettet. Fibia vil bestræbe sig på at informere Kunden/Slutbruger forud for planlagte afbrydelser af forsyningen, hvor det er praktisk muligt. Såfremt en varslet afbrydelse alligevel ikke gennemføres, kan Kunden/Slutbruger ikke gøre noget krav gældende mod Fibia herfor.

## 7. Anlæg

**7.1.** Anlæg af enhver art, herunder kabler og rør m.m. frem til den monterede Fiberboks, alt udstyr installeret eller udleveret af Fibia og Fiberboksen tilhører Fibia. Kunden/Slutbruger/tredjemand har

ingen ret til at sælge, udleje, pantsætte, eller på anden måde disponere over Anlæg og således hverken over kabler, rør, Fiberboks eller andet udstyr leveret og ejet af Fibia.

**7.2.** Af hensyn til Fibias levering over for Kunden/Slutbruger og dermed den ejendom, hvortil der er rekvireret Fibernet, kan det være nødvendigt, at der anbringes Anlæg i eller på den pågældende bygning på ejendommen. I sådanne tilfælde skal Fibia vederlagsfrit og tidsubegrænset have stillet areal eller rum til rådighed af Kunden/Slutbruger/tredjemand, uanset hvor længe Anlæg betjener Kunden/Slutbruger, jf. også punkt 2.2 - 2.6.

**7.3.** Kunden/Slutbruger/tredjemand er erstatningsansvarlig i henhold til dansk rets almindelige erstatningsregler for skader forvoldt på Fibias Anlæg på Kundens/Slutbrugers/tredjemands ejendom, ligesom Kunden/Slutbruger bærer risikoen for tyveri, bortkomst, hændelige skader og lynnedslag. Kunden/Slutbruger må ikke foretage ændringer eller nogen form for indgreb i Anlæg etableret eller udleveret af Fibia, ligesom der ikke må flyttes på kabler eller fastmonteret udstyr, herunder Fiberboksen. Det skal fremhæves, at det kan være sundhedsskadeligt at se ind i en optisk fiber, som er aktivt. Kunden/Slutbruger hæfter tilsvarende over for Fibia for udstyr og installationer ud- og indlagt på henholdsvis i ejendomme, som Kunden/Slutbruger alene har brugsret til.

**7.4.** Kunden/Slutbruger er forpligtet til at sørge for, at Anlæg er omfattet af ejendommens bygnings-, kasko- og brandforsikring, såfremt Kunden/Slutbruger er ejer af ejendommen. Såfremt Kunden/Slutbruger alene har brugsret til ejendommen med udlagt/indlagt udstyr og installationer, forpligter Kunden/Slutbruger sig til at sikre, at udstyr og installationer omfattes af Kunden/Slutbrugers løssøreforsikring, i det omfang at Kunden/Slutbruger ikke har sikret, at Anlæg omfattes af bygnings-, kasko- og brandforsikring tegnet af ejendommens ejer.

**7.5.** Staten, en kommune eller en anden offentlig institution, der i almindelighed er selvforsikrer, kan kræve sig stillet som selvforsikrer indebærende, at førnævnte hæfter over for Fibia som om, at de havde tegnet forsikring for Anlæg.

**7.6.** Eventuelt defekt udstyr returneres til Fibia, der inden for rimelig tid vil erstatte det defekte udstyr med andet tilsvarende funktionsdygtigt udstyr under forudsætning af, at der aftages ydelser gennem Fibia. Fibia er ikke forpligtet til at levere nyt udstyr til Slutbruger.

**7.7.** Alle kabler, udstyr og andre installationer på og i den tilsluttede ejendom/lokalitet, som Slutbrugeren (el. Slutbrugerne) tilslutter til Fiberboksen, og som ikke er leveret af Fibia, er Kundens/Slutbrugers eget ansvar og risiko og Fibia uvedkommende. Kunden/Slutbruger skal sikre sig, at sådant udstyr er beregnet til at kunne tilsluttes Fibernettet, og at dette anvendes i overensstemmelse med sit formål.

**7.8.** Hvis udstyr eller interne netværk, der tilsluttes Fibernettet, giver anledning til forstyrrelser af Fibernettet eller de tjenester, der leveres på Fibernettet, er Kunden/Slutbruger forpligtet til straks efter påkrav herom fra Fibia at frakoble sådant udstyr og/eller interne netværk, samt iværksætte nødvendige modforanstaltninger mod de opståede forstyrrelser.

**7.9.** Undlader Kunden/Slutbruger at efterkomme et påkrav fra Fibia som omtalt i punkt 7.8, anses dette for væsentlig misligholdelse, der berettiger Fibia til at lukke for tilslutningen til Fibernettet.

**7.10.** Kunden/Slutbruger skal sikre, at den nødvendige elforsyning er til stede til at sikre brugen og driften af det af Fibia installerede udstyr, herunder Fiberboksen. Udgifter forbundet hermed påhviler Kunden/Slutbruger.

## **8. Drift, vedligeholdelse og fejlretning**

**8.1.** Fibia forestår den løbende drift, vedligeholdelse og overvågning af Fibernettet tillige med Fibias Anlæg i overensstemmelse med Fibias kvalitets- og serviceniveau. Fibia forbeholder sig ret til midlertidigt at afbryde tilslutningen for at foretage vedligeholdelse, opdateringer og service. Planlagte afbrydelser vil så vidt muligt blive varslet og meddelt via Fibias hjemmeside [www.fibia.dk](http://www.fibia.dk). Sådanne afbrydelser berettiger ikke Kunden/Slutbruger til misligholdelsesbeføjelser. Fibia har til enhver tid ret til at foretage ændringer, forbedringer, udskiftninger mv. af fiberforbindelsen/Fibias Anlæg. Kunden/Slutbruger er indforstået med, at det kan indebære ændringer af de tekniske krav for Kundens/Slutbrugers eget

udstyr, uden at Kunden/Slutbruger kan gøre krav gældende mod Fibia i den forbindelse.

**8.2.** Fibia er forpligtet sig til at afhjælpe eventuelle fejl eller mangler i Anlæg i brug. Anmodning om fejlretning skal ske ved henvendelse til Fibia.

**8.3.** Såfremt det efter Fibias afhjælpning af fejl eller mangler viser sig, at fejlen ikke skyldes Fibias forhold, men derimod Kundens/Slutbrugers egne forhold eller Kunden/Slutbrugers eget udstyr eller tredjemand, kan Fibia opkræve et gebyr for fejlsøgningen eller kræve, at Slutbrugeren (el. Slutbrugerne) dækker Fibias udgifter til fejlsøgning. Dette gælder uanset, om Kunden/Slutbruger alene har brugsret til den tilsluttede ejendom/lokalitet, idet Kunden/Slutbruger i forholdet til Fibia hæfter for sådanne forhold på tredjemand/tredjemands ejendom. Uanset om fejl eller mangler ved Fibernettet kan tilskrives Fibia eller Kunden/Slutbruger/tredjemand, er Fibia berettiget til at opkræve betaling for forgæves forbrugt tid og faktiske afholdte omkostninger til eksempelvis kørsel, såfremt Fibia ikke kan opnå adgang, jf. i øvrigt punkt 5.1. Kunden/Slutbruger er forpligtet til at medvirke med henblik på fejlsøgning og fejlretning i anlæg og installationer på tilsluttet ejendom. Tilsvarende skal Kunden/Slutbruger foranledige ejendommens ejers medvirken, såfremt Kunden/Slutbruger alene har brugsret til den tilsluttende ejendom/lokalitet.

**8.4.** Kunden/Slutbruger er ansvarlig for, at installationen og apparater mv. der ejes af Kunden/Slutbrugeren med tilhørende ledninger/kabler og montage dele holdes i forsvarlig stand. Tilsvarende hæfter Kunden/Slutbruger for fornævnte, selvom Kunden/Slutbruger alene har brugsret til den omhandlede ejendom/lokalitet.

**8.5.** Selv om Fibia har foretaget eftersyn på en installation, kan Kundens/Slutbrugers ansvar for egne henholdsvis tredjemands installationer i intet tilfælde overføres på Fibia.

**8.6.** Fibia må ikke udbedre fejl i installationer tilhørende Kunden/Slutbruger/tredjemand. Omkostninger, herunder arbejdstid og kørsel, som Fibia har haft i forbindelse med konstatering af sådanne fejl, kan faktureres og kræves betalt af Kunden/Slutbruger, endog uagtet om det viser sig, at tredjemand ejer installation, som Kunden/Slutbruger har



anvist til fejlretning.

**8.7.** Det er Kundens/Slutbrugers ansvar, at egne installationer mv. er udført i overensstemmelse med den på enhver tid gældende standard og god håndværksmæssig skik. Kunden/Slutbruger hæfter tilsvarende for tredjemands installationer, såfremt Kunden/Slutbruger alene har brugsret til den tilsluttede ejendom/lokalitet.

**8.8.** Såfremt Kunden/Slutbruger ønsker at anvende egne trækrør i bygningen til fremføring af fiberkabler/-rør, skal det aftales skriftligt i aftaledokument. Trækning af kabler/rør i Kunden/Slutbrugers trækrør o.l. sker altid på Kundens/Slutbrugers ansvar, og såfremt dette pådrager Fibia et tab, uanset årsag, skal et sådan tab dækkes af Kunden/Slutbruger. Kunden/Slutbruger hæfter tilsvarende for tredjemands trækrør m.v., såfremt Kunden/Slutbruger alene har brugsret til den tilsluttede ejendom/lokalitet.

## 9. Fibias misligholdelse

**9.1.** Fibia er erstatningsansvarlig i henhold til dansk rets almindelige erstatningsregler for tab som følge af handlinger eller undladelser forårsaget af Fibia eller nogen, som Fibia har ansvaret for, med de nedenfor anførte begrænsninger:

- Fibia er ikke erstatningsansvarlig for tab, der er opstået som følge af afbrydelse, forstyrrelse eller ændring forårsaget af Fibia i forbindelse med foranstaltninger, der skønnes nødvendige af tekniske, vedligeholdelsesmæssige eller driftsmæssige årsager eller er pålagt af myndighederne.
- Fibia er ikke erstatningsansvarlig for indirekte tab, medmindre Fibia eller nogen, som Fibia har ansvaret for, har udvist grov uagtsomhed.
- Fibia er ikke erstatningsansvarlig for fejl i Kundens/Slutbrugers/tredjemands udstyr, brug af uautoriseret udstyr, fejl som beror på Kundens/Slutbrugers/tredjemands forhold, eller fejl i Kundens/Slutbrugers eller tredjemands netværk.
- Fibia er ikke erstatningsansvarlig for tab som følge af uvedkommendes adgang til Slut-

brugers data og/eller systemer eller som følge af uopfordret eller uønsket fremsendelse af data til Slutbruger eller som følge af Slutbrugers tab af personlige data eller installeret software.

- Fibia er ikke erstatningsansvarlig, såfremt den manglende levering af tjenester eller afbrydelse heraf skyldes forhold uden for Fibias kontrol, herunder, men ikke begrænset til, lynnedslag, oversvømmelser, ildebrand, krig, terrorangreb, strejke, hærværk på Fibernettet, strejke, lockout (også strejke og lockout blandt Fibias egne medarbejdere), systemnedbrud eller uretmæssig leveringsnægtelse fra Fibias leverandører.

**9.2.** Kunden, anden Slutbruger henholdsvis tredjemand, der har accepteret Vilkårene, kan ikke gøre andre misligholdelsesbeføjelser gældende ud over de i punkt 9.1 angivne.

## 10. Forsyning via anlæg på Kundens/Slutbrugers ejendom

**10.1.** Fibia har ret til at forsyne andre Slutbrugere fra de Anlæg, der er anbragt på Kunden/Slutbrugerens/tredjemands ejendom. Slutbrugeren er forpligtet til at tillade andre Slutbrugeres senere tilslutning af Stikledninger og anden udbygning af Anlæg, som er beliggende på Slutbrugerens ejendom.

**10.2.** Fibia kan efter aftale med Kunden/Slutbruger flytte sine anlæg på tilsluttet ejendom.

**10.3.** Hvis Anlæg skal flyttes, enten permanent eller midlertidigt, på grund af forhold hos Kunden/Slutbruger/tredjemand (herunder myndigheder), skal Kunden/Slutbruger/tredjemand betale Fibias omkostninger forbundet med flytningen. Dette gælder tilsvarende, såfremt Kunden/Slutbruger afleder brugsret til den tilsluttede ejendom. Hvis flytningen skyldes forhold hos Fibia, betaler Fibia de omkostninger, som flytningen måtte påføre Slutbruger. Indirekte omkostninger, herunder driftstab, avancetab eller tilsvarende indirekte tab, erstattes ikke.

## 11. Flytning af Nettermineringspunkt

11.1. Såfremt Kunden/Slutbruger ønsker at få flyttet sit Nettermineringspunkt, skal dette udføres af Fibia.

11.2. Fibia vil fremsende et tilbud på flytningen til Kunden/Slutbruger, dette tilbud er kun gyldigt til den på tilbuddet angivne tidsfrist og betinget af, at arbejdet udføres som projekteret.

11.3. Fibia kan, inden flytningen af Nettermineringspunktet sættes i gang, kræve, at Slutbruger betaler forud eller stiller sikkerhed (bankgaranti eller depositum) for anlægsudgifterne, ligesom Fibia er berettiget til at kræve a conto-beløb under arbejdet.

## 12. Anlægs status ved ophør af aftale imellem Kunden/Slutbruger og Fibia

12.1. Uagtet at Slutbruger ophører med at aftage ydelser af Fibia/Fibias samarbejdspartnere, har Fibia ret til at lade Anlæg blive liggende uforstyrret på ejendommen på uændrede vilkår, og Anlægget kan kun kræves flyttet, såfremt Kunden/Slutbruger/anden ejer af ejendommen afholder de udgifter, der er forbundet med dette.

12.2. Fibia har forsat ret til at forsyne andre end Kunden/Slutbruger via anlægget, samt udbygge Anlægget, uden at der skal betales vederlag for dette.

## 13. Overdragelse af rettigheder/indtræden i Vilkår

13.1. Fibia er til enhver tid berettiget til at overdrage rettigheder og forpligtelser i henhold til Vilkår uden samtykke fra Kunden/Slutbruger/tredjemand.

13.2. Kunden/Slutbruger/ejendomsejer er forpligtet i henhold til Vilkårene og kan alene overdrage rettigheder og forpligtelser som led i overdragelse af ejendom med Anlæg henholdsvis ophør af brugsret til område, hvortil Kunden/Slutbruger alene har brugsret, i særdeleshed ophør af lejemål. I så fald indtræder ny ejendomsejer henholdsvis ny Kunde/Slutbruger med brugsret til given lokalitet i Vilkårene.